

# Syracom unterstützt die Pronovo AG

Konzeption und Beschaffung einer neuen Infrastruktur

## Casestudy | Infrastruktur



|            |   |
|------------|---|
| Der Kunde  | Pronovo AG  |
| Der Fall   | Konzeption und Beschaffung der neuen IT-Infrastruktur |
| Das Ziel   | Kostenreduktion und Flexibilität                      |
| Die Lösung | Modernisierung der Infrastruktur                      |

“

Wir verfügen dank Syracom nun über eine Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist.

Lukas Groebke  
Leiter Technologie und Projekte, Pronovo AG

”

## Die Herausforderung

Im revidierten Energiegesetz zur Energiestrategie 2050, welches das Schweizer Volk mit der Abstimmung vom 21. Mai 2017 angenommen hatte, wurde die rechtliche Grundlage für die Gründung der Pronovo AG als Tochtergesellschaft von Swissgrid geschaffen. Es wurde infolge dessen entschieden, dass die Pronovo ihren operativen Betrieb Anfang 2018 aufnehmen soll. Diese Ausgründung löste diverse Entflechtungsmassnahmen zwischen Swissgrid und der Pronovo aus. U.a. wurde beschlossen, für Pronovo eine komplett neue, von der Swissgrid vollumfänglich unabhängige IT-Infrastruktur aufzubauen. Für die Konzeption der Infrastruktur und Beschaffung der Dienstleister hat Pronovo eine Ausschreibung für ein Beratermandat durchgeführt, welches die Syracom Schweiz AG für sich gewinnen konnte.

Das gewonnene Mandat umfasste die folgenden Ziele:

- Konzeption der neuen IT-Infrastruktur für Pronovo mit dem Ziel, dass sämtliche vor der Ausgründung von Swissgrid bezogenen Leistungen selbständig von Pronovo erbracht werden können. D.h. Bereitstellung der Hardware, wie Notebooks, Server und Printer und Auswahl, Beschaffung und Implementierung der benötigten Softwareprodukte. Bei der Konzeption war es insbesondere wichtig, die Risiken des Entflechtungsprozesses zu erkennen und zu eliminieren, um bei der Umstellung von Swissgrid zu Pronovo die Geschäftsabwicklung von Pronovo ohne Unterbrechung zu garantieren.
- Erstellen der notwendigen Ausschreibungsunterlagen sowie Durchführung und fachliche Begleitung der Ausschreibungen.
- Unterstützung bei der Erstellung der Service Level Agreements und der Vertragsverhandlungen bei den Beschaffungen.
- Übernahme der Projektleitung und SPOC für die externen Anbieter im Rahmen der Beschaffungsphase in Zusammenarbeit mit der Pronovo-Leitung des Ausgründungsprojektes.

## Unser Weg / Die Lösung

Die Umsetzung erfolgte in fünf Schritten:

1. Zunächst wurden drei Umsetzungsvarianten für die IT-Infrastruktur konzipiert und eine Auswahlempfehlung von Syracom ausgesprochen.
2. Für die von Pronovo gewählte Option wurden Ausschreibungsunterlagen ausgearbeitet.
3. Die Beschaffung der IT-Infrastruktur erfolgte in zwei Losen mittels eines offenen Beschaffungsverfahrens (GATT/WTO).

“ Wir verfügen dank Syracom nun über eine Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist.

Lukas Groebke  
Leiter Technologie und Projekte, Pronovo AG

”

4. Parallel dazu wurde während der Konzeptionsphase aufgrund von spezifischen Abhängigkeiten zu Swissgrid die Druckerlösung im Rahmen eines Einladungsverfahrens beschafft, implementiert und im Sommer 2018 erfolgreich eingeführt.
5. Die Implementierung, Migration und Einführung der neuen IT-Infrastruktur konnte, auch dank der klaren und detaillierten Ausschreibungsunterlagen in Eigenregie durch die Pronovo und Zusammenarbeit mit den beauftragten Dienstleistern anfangs 2019 durchgeführt werden.

## Unser Ziel

Mit Hilfe der Syracom Schweiz AG gelang es, die IT-Infrastrukturkosten für die Pronovo AG wesentlich zu reduzieren. Daneben verfügt die Pronovo nun über eine auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Infrastruktur mit grosser Flexibilität. Datenschutz und Datensicherheit waren wichtige, zentrale Themen und wurden entsprechend berücksichtigt. Die Betreuung der IT-Infrastruktur erfolgt in Zusammenarbeit mit etablierten Partnern, die mit den Anforderungen und den Herausforderungen, die ein solcher Betrieb mit sich bringt, vertraut sind.

“ Wir verfügen dank Syracom nun über eine Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist. ”

Lukas Groebke  
Leiter Technologie und Projekte, Pronovo AG

## Unsere Leistung

- Konzeption IT-Infrastruktur
- Bereitstellung von Hardware
- Auswahl, Beschaffung und Implementierung von Softwareprodukten
- Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- Fachliche Begleitung sowie Durchführung der Ausschreibungen
- Unterstützung bei der Erstellung der Service Level Agreements
- Vertragsverhandlungen bei den Beschaffungen
- Projektleitung und SPOC
- Implementierung, Migration und Einführung der neuen IT-Infrastruktur

## Ihr Nutzen

- Kostensenkung der IT-Infrastruktur
- Individuelle Infrastruktur mit grosser Flexibilität
- Vermittlung etablierter Partner für die Betreuung der IT-Infrastruktur
- Effiziente und agile IT-Infrastruktur
- Erhöhung der Sicherheit

“ Wir verfügen dank Syracom nun über eine Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist.

Lukas Groebke  
Leiter Technologie und Projekte, Pronovo AG

”

## Zitate Kunde

*„Die Organisation, die Zusammenarbeit und die Durchführung klappte dank der guten Projektleitung zu jedem Zeitpunkt reibungslos.“*

*„Die Konzepte wurden von Syracom äusserst sorgfältig und detailliert unter Einbezug von verschiedenen, für die einzelnen Teilaspekte zugezogenen Spezialisten erarbeitet. Es wurden drei Varianten inkl. einer Empfehlung elaboriert. Dadurch hatte Pronovo die Möglichkeit, unter Berücksichtigung von strategischen Überlegungen, die für sie optimal zugeschnittene Lösung zu wählen.“*

*„Die gut ausgearbeiteten Ausschreibungsunterlagen haben dazu geführt, dass nach der Auswahl der Dienstleister keine Fragen offen oder gar strittig waren. Dadurch konnte Pronovo die Umsetzung sowie die Einführung mit den Dienstleistern selbstständig durchführen und das für den Betrieb notwendige Know-How gleich bei der Einführung aufbauen.“*

*„Die gewählte Hybrid-Lösung (teilweise On-Premise und der Rest in der Cloud) erfüllt sämtliche Erwartung von Pronovo. Pronovo verfügt nun über eine IT-Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist. Gleichzeitig bietet sie die notwendige Flexibilität, die für die Zukunft sämtliche Optionen offenlässt. Dies ist für Pronovo aufgrund der sich rasch ändernden Rahmenbedingungen und Anforderungen essentiell.“*

*„Letztlich konnten alle Projektziele vollumfänglich, termingerecht und zur vollsten Zufriedenheit erreicht werden. Pronovo war mit der Zusammenarbeit und den Leistungen der Syracom Schweiz AG im Rahmen dieses Mandats sehr zufrieden.“*



**Martin Frei**

Leiter operatives Geschäft

**Syracom Schweiz AG**

Nordstrasse 9  
8006 Zürich

Fon: +41 79 407 80 31  
martin.frei@syracom.ch  
www.syracom.ch

“ Wir verfügen dank Syracom nun über eine Infrastruktur, die hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Sicherheit optimal ausgewogen ist.

Lukas Groebke  
Leiter Technologie und Projekte, Pronovo AG

”